

سياسة الخصوصية

1. الغرض من سياسة الخصوصية هذه

1.1 تاذ تاكرشلاو Electrolux Appliances Middle East تظساوب ("تيفوصخلا تيسايد") هذه تيفوصخلا تيسايد رادصا متيد لىء هذه تيفوصخلا تيسايد قبطنت. ("نحذ" وأ "انيدل" وأ "نحذ" وأ "Electrolux" مسابدي عامج وأ يدرفل كشب لهيلل راشيد) تخلصلا Electrolux. لهمدقتي تلا بيولا عقاوم وأ / و تآمدخلا وأ / و تاجتتملا

2.1 تلتزم شركة إلكترولوكس بحماية خصوصيتك وبياناتك الشخصية (على النحو الذي يحدده قانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية [PDPA]). وتوضح سياسة الخصوصية هذه كيفية قيامنا بجمع بياناتك الشخصية و/أو استخدامها و/أو الإفصاح عنها و/أو معالجتها. ويجب الاطلاع على سياسة الخصوصية هذه إلى جانب شروط وأحكام إلكترولوكس.

3.1 تحتفظ شركة إلكترولوكس بحق تعديل سياسة الخصوصية هذه من حين إلى آخر. وسنخبرك بأي تغييرات نجرها في سياسة الخصوصية عن طريق نشر سياسة الخصوصية بعد التعديل على موقعنا الإلكتروني عبر الرابط <https://www.electrolux.sa/data-protection-policy> يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني أو إرسال طلبك عبر البريد الإلكتروني على العنوان electrolux.arabia@electrolux.com إذا كنت ترغب في الاطلاع على أحدث نسخة من سياسة الخصوصية. ويشير مصطلح "موقعنا الإلكتروني (مواقعنا الإلكترونية) إلى مواقع الويب الخاصة بنا وتطبيقاتنا عبر الإنترنت.

2. المعلومات التي نقوم بجمعها

1.2 تشمل البيانات الشخصية التي نقوم بجمعها و/أو استخدامها و/أو الإفصاح عنها و/أو معالجتها و/أو تخزينها بصفة عامة اسمك وعنوانك (وكذلك عنوان البريد الإلكتروني) وتفاصيل الاتصال (التي قد تتضمن أرقام هاتف المنزل وهاتف العمل والهاتف المحمول). وفيما يتعلق بأحد المنتجات أو الخدمات، قد نجمع بيانات شخصية منك كالتد وأج تتملا كالتد بملصت اذ لهذع حاصفلا و/أو اهمادختسا و/أو اهمعجد موقند دقي تلا تيفوصخلا تانايلا عاونأ ل مشتو. نامضلا قرتفي ف تانايلا وأ تمدخلا ينعمل درفلا عمل صاوتلا تعييط لىء أدامتعاوانامعلا يدايتعلا راسملا نمضد وأ تيمويلا انتايلمع راطي ف اهتجلاعم و/أو ينعمل فورظلاو

- الاسم بالكامل و/أو رقم التعريف الشخصي للفرد و/أو رقم الهاتف المحمول/رقم هاتف المنزل و/أو عنوان البريد الإلكتروني الشخصي و/أو عنوان المنزل؛
- البيانات المالية مثل أرقام الحسابات البنكية و/أو تفاصيل البطاقة الائتمانية؛
- صورة أو مقطع فيديو أو تسجيلات صوتية؛
- العمر أو تاريخ الميلاد؛
- التفضيلات الشخصية للمنتج؛
- المنتجات والخدمات التي ربما قد اشتراها/استعلم عنها الفرد بالإضافة إلى أي بيانات لازمة لتقديم وإصلاح وصيانة تلك المنتجات أو الخدمات أو للرد على الاستفسارات؛
- البيانات الخاصة بالأفراد التي يتم إرسالها إلى شركة إلكترولوكس بشكل مباشر عبر مواقعها الإلكترونية أو بشكل غير مباشر عبر استخدام المواقع الإلكترونية لشركة إلكترولوكس من خلال الأطراف الخارجية التابعة لشركة إلكترولوكس أو غيرها؛
- البيانات المرسلة إلى شركة إلكترولوكس عبر قنوات خدمة العملاء التابعة لها واستطلاعات الرأي والزيارات التي تتم من وإلى ممثلي شركة إلكترولوكس من حين إلى آخر؛
- البيانات التي تحصل عليها الشركة عند استخدام أو الدخول إلى مباني إلكترولوكس و/أو منشآتها و/أو مواردها؛
- ملفات تعريف الارتباط وعلامات بكسل والبرامج الملحقة بمواقع الويب للتتبع و عناوين IP وبيانات التنقل.

2.2 تعتمد المعلومات التي نجمعها منك عند تواصلك معنا عبر الإنترنت على المهام التي نقوم بإتمامها على الموقع الإلكتروني

- عند قيامك بشراء أو تسجيل ضمانات لمنتجات و/أو خدمات إلكترونية؛
- تيجبورنلا ضرور علا دحأ وأ تاقباسلا يدحأ في فة فكر اشملأ وأ تايلاعفلا يدحأ روضحك مايق دنع الخاضعة لتنظيمنا أو إدارتنا؛
- عند قيامك بتسجيل عملية (عمليات) الشراء التي تجريها حتى تتمكن من تلقي جميع المزايا التي يحق لك الحصول عليها بموجب عملية (عمليات) الشراء التي تجريها؛
- عند قيامك بإدخال بياناتك الشخصية على مواقعنا الإلكترونية (على سبيل المثال عند تسجيل الاشتراك لتلقي رسائلنا الإخبارية)، وعندما تقدم معلومات عبر الفاكس أو الهاتف أو في الوثائق مثل نماذج تسجيل الضمان؛
- عند قيامك بالتسجيل باعتبارك عضوًا في أحد أندية الولاء أو برامج العضوية التابعة لنا؛
- عند قيامك بإرسال ملاحظات أو تعليقات حول منتجاتنا أو خدماتنا أو عند ملء أي نماذج تقديم طلبات أو أوامر شراء أو استطلاعات رأي أو استبيانات أو المشاركة في مسابقتنا؛
- عند التفاعل معنا عبر قنوات التواصل الاجتماعي، مثل النشر على صفحتنا على موقع فيسبوك؛
- من الأطراف الخارجية، مثل الشركات وجهات التعاقد والوكالات ذات الصلة بنا؛
- من مصادر المعلومات المتاحة للجمهور؛
- من السجلات المرتبطة باستخدام منتجات إلكترونية الخاصة بك وصيانتها وإصلاحها؛
- عند قيامك بإرسال بياناتك الشخصية إلينا؛
- من مواقعنا الإلكترونية الأخرى.

2.3 يتم جمع أي معلومات لا يمكنها الكشف عن هويتك، مثل عدد المستخدمين الذين يزورون هذا الموقع الإلكتروني، باستخدام رمز متضمن في صفحات هذا الموقع الإلكتروني. ولا يمكنك تعطيل الرمز الموجود في هذه الصفحات.

3.3 توجد معلومات أخرى، مثل نوع المتصفح، متضمنة في أحد "ملفات تعريف الارتباط". وتُعرف ملفات تعريف الارتباط بأنها بعض المعلومات التي يمكن أن تنقلها المواقع الإلكترونية إلى محرك الأقراص الثابتة لجهاز الكمبيوتر الخاص بالفرد من أجل حفظ السجلات. وتعمل ملفات تعريف الارتباط على تيسير استخدام موقعنا الإلكتروني عن طريق تخزين معلومات عن خيارك على موقع ويب معين. وهذا سيُتيح لك تحقيق أقصى استفادة من الخدمات المقدمة إليك. ويشكل استخدام ملفات تعريف الارتباط أبعاداً أوسعاً ليعتمدهم أغلبية مواقع الويب. وتقبل أغلبية متصفحات الإنترنت ملفات تعريف الارتباط بشكل افتراضي. فإذا لم تكن تفضل تلقي ملفات تعريف الارتباط، فيمكنك تحديد ميزة تعطيل ملفات تعريف الارتباط على متصفح الإنترنت الخاص بك أو تلقي تنبيهات عند استخدام ملفات تعريف الارتباط.

4.3 ربما نستخدم ملفات تعريف الارتباط لتمييز هويتك عن هويات المستخدمين الآخرين الذين يزورون الموقع الإلكتروني. وكما هو مذكور أعلاه، يُعد ملف تعريف الارتباط ملفاً صغيراً مؤلفاً من أحرف وأرقام يقوم بتخزينه على متصفحك أو محرك الأقراص الثابتة لجهاز الكمبيوتر الخاص بك أو أي جهاز آخر. ويمكنك حظر أو إلغاء تفعيل ملفات تعريف الارتباط من إعدادات متصفحك. ونستخدم ملفات تعريف الارتباط لتسجيل الدخول لتذكرك عند قيامك بتسجيل الدخول لتتمتع بتجربة سلسلة. ونستخدم ملفات تعريف الارتباط لجلسات العمل لتتبع انتقالاتك بين الصفحات وتخزين المدخلات التي تحددها حتى لا تُطلب منك المعلومات نفسها بشكل متكرر. ويستخدم موقعنا الإلكتروني Google Analytics الذي يُعد واحداً من حلول التحليلات الأكثر انتشاراً وموثوقية على الويب لمساعدتنا على فهم كيفية استخدامك للموقع الإلكتروني والتوصل إلى طرق يمكننا من تحسين تجربتك. وقد تعمل ملفات تعريف الارتباط هذه على تتبع بعض الأمور مثل المدة التي تقضيها على الموقع الإلكتروني والصفحات التي تزورها حتى تتمكن من مواصلة إنشاء محتوى جذاب. وتُعد مواصلة استخدامك موقعنا الإلكتروني بمثابة موافقة على استخدام ملفات تعريف الارتباط على الموقع الإلكتروني على النحو الموضح أعلاه. ومع ذلك، يُرجى العلم أن ملفات تعريف الارتباط المستخدمة بواسطة الأطراف الخارجية لا تخضع لسيطرتنا. وللاطلاع على المزيد من المعلومات حول أنواع ملفات تعريف الارتباط وآلية عملها، يُرجى زيارة www.allaboutcookies.org.

5.3 ربما نستخدم ملفات تعريف الارتباط الخاصة بملفات الفلاش، (التي يُطلق عليها أيضاً الكائنات المشتركة المحلية أو "LSOs")، وهي ملفات بيانات تشبه ملفات تعريف الارتباط ولكنها تعمل على تخزين بيانات أكثر تعقيداً. فإن ملفات تعريف الارتباط الخاصة بملفات الفلاش تُستخدم لتذكُر الإعدادات والتفضيلات والاستخدام، ولا سيما للفيديو والألعاب التفاعلية وغيرها من الخدمات المماثلة. وربما نستخدم أيضاً البرامج الملحقة بمواقع الويب للتتبع، وهي عبارة عن صور رسومية صغيرة توجد على إحدى صفحات الويب أو رسائل البريد الإلكتروني يمكن استخدامها في بعض الأمور مثل تسجيل الصفحات والإعلانات

التي ينقر المستخدمون فوقها أو تتبع أداء حملات التسويق عبر البريد الإلكتروني. وربما نستخدم علامات التحليلات. وفي هذه الحالة، نستخدم علامات التحليلات لتحليل تفضيلات عملائنا ومدى كفاءة ما نقدمه من مزايا أضيفاً لهنكياً ما كنا نلجأ إليه. وطبائراً وأتلايحلاً تاملاء رباء اعمجذى تلاً تامولعماً مدختسدا امبرو. قوستلاو حفصتلا كتبرجت صيصختى لء انتدعاسه عم انبلاً اهمدقتى تلاً قمصخشلاً تانابلاً جمذب أضيفاً موقدا امبرو. ضارغلاً كئلد لجا نم قمصخشلاً كتانابلاً بناجى لء قمصتلاً. ضارغلاً كئلد لجا نم (قمفار غوميدلاً تامولعماً وارشلاً لجسد لثم) قمصخشلاً كتانابلاً نم اهرىغ.

6.3 ربما يحتوي هذا الموقع الإلكتروني على ارتباطات تشعبية تتيح لك الدخول إلى العديد من المواقع الإلكترونية الأخرى والتطبيقات الإلكترونية الخاضعة لإدارة شركة إلكترولوكس أو الشركات التابعة لنا. وتطبق هذه المواقع الإلكترونية الأخرى والتطبيقات الإلكترونية التابعة لشركة إلكترولوكس سياسات خصوصية خاصة بها، ولكنها تطبق سياسة الخصوصية هذه ما لم يكن لديها سياسات خصوصية خاصة بها. وفي حالة احتواء هذا الموقع الإلكتروني على ارتباطات تشعبية لمواقع إلكترونية خاصة بأطراف خارجية غير خاضعة لإدارة شركة إلكترولوكس، فإننا نوصي بالاطلاع على أحكام الخصوصية والأمان ذات الصلة بتلك المواقع لهم كيفية تعامل تلك المؤسسات مع بياناتك الشخصية. ولن نتحمل أي مسؤولية عن محتوى مواقع الأطراف الخارجية تلك أو ممارسات الخصوصية الخاصة بها.

4. الغرض من جمع بياناتك الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها ومعالجتها

1.4 سوف/ربما تقوم شركة إلكترولوكس بجمع بياناتك الشخصية و/أو استخدامها و/أو الإفصاح عنها و/أو معالجتها لوحد أو أكثر من الأغراض التالية:

(أ) الإدارة و/أو التسهيل و/أو المعالجة و/أو التعامل في أي شؤون متعلقة باستخدامك للموقع الإلكتروني أو دخولك إليه، وذلك يشمل التعرف على هويتك لتسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني وبواباتنا والخدمات الإلكترونية الأخرى التي تقدم بواسطتنا أو نيابة عنا. ويتم ذلك دون الحد من عمومية المذكور أعلاه في الحالات التالية:

(أولاً) إذا تمكنت من الدخول إلى الموقع الإلكتروني أو تسجيل الدخول إليه باستخدام بيانات تسجيل الدخول الخاصة بأحد مواقع التواصل الاجتماعي، أو

(ثانياً) إذا استخدمت أي من مزايا أحد مواقع التواصل الاجتماعي، مثل عناصر واجهة المستخدم والمكونات الإضافية والإشعارات المنبثقة بالمتصفحات، التي ننتجها لك على موقعنا الإلكتروني،

وقد يؤدي هذا إلى جمع معلوماتك أو بياناتك الشخصية أو مشاركتها بيننا وبين الطرف الخارجي. فعلى سبيل المثال، إذا استخدمت ميزة "الإعجاب" الخاصة بموقع فيسبوك، فربما يقوم موقع فيسبوك بتسجيل "إعجابك" لأحد المنتجات وقد يقوم بنشر تلك المعلومة على منصة فيسبوك. (يشير مصطلح "موقع التواصل الاجتماعي" إلى إحدى المنصات الإلكترونية أو الرقمية الخاضعة لملكية أو إدارة طرف خارجي والتي يستخدمها الأفراد لإقامة شبكات أو علاقات اجتماعية أو للتواصل مع أفراد آخرين، وتتضمن على سبيل المثال لا الحصر فيسبوك وإنستغرام وتويتر). وتعد متابعتك وفقاً لأي من (أولاً) و(ثانياً) السابق ذكرهما بمثابة موافقة منك على جمع بياناتك الشخصية أو استخدامها أو الإفصاح عنها؛

(ب) مراقبة استخدامك للموقع الإلكتروني و/أو معالجته و/أو تتبعه لتقديم لك تجربة سلسلة و/أو لنسهل أو ندير استخدامك للموقع الإلكتروني و/أو لمساعدتنا على تحسين تجربتك من حيث استخدام الموقع الإلكتروني؛

(ج) تقييم ومعالجة طلبك لشراء و/أو الاشتراك في خدماتنا و/أو منتجاتنا؛

(د) تسجيلك باعتبارك عميلاً لشركة إلكترولوكس و/أو للتعامل مع الحساب الذي قد تفتح لدينا و/أو معالجته و/أو إدارته، سواء كان حساب عضوية أو غير ذلك، وذلك يشمل تيسير المعاملات أو الأنشطة التي تجريها على الموقع الإلكتروني أو المعاملات أو الأنشطة التي تجريها معنا أو تسجيلك للضمان لمنتج (منتجات)/خدمة (خدمات) إلكترولوكس التي تحصل عليها أو تشتريها أو تستخدمها؛

(ه) معالجة عمليات الدفع المتعلقة بشرائك منتجاتنا و/أو خدماتنا (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مدفوعات أعمال الإصلاح والصيانة التي يتم إجراؤها للمنتجات)؛

(و) إدارة و/أو تيسير و/أو معالجة و/أو التعامل مع علاقتك في نورتك لإيصالنا لعملائنا و/أو تلامعهم و/أو انب ريفوتو تلامعنا ذيفنتو؛ كبد تصاخلا عفدلا تلامعو ءارشلا تابلطو تابلطو مبدقتة تجلامعمل مشب اذهو .انرجاتم في واً متي شيدب ءارش ءيلمء ءارجا بتمء اذ ،ملاعاً روكذملا ءيمومء نم دحلا نودو .ابهلطة يئلا تامدخلا و/أو تواجنتملا على بابللا ليصوتطرف خارجي، فإنك توافق على قيامنا بالإفصاح عن البيانات الشخصية التي تكشف عن هويتك للطرف الخارجي المعني (مثل اسمك على سبيل المثال لا الحصر). كما أنك تقر وتوافق على أن توصيل المنتج الذي تشتريه يمكن أن ينطوي على الإفصاح عن بعض بياناتك الشخصية من أجل التوصيل مثل اسمك وبيانات الاتصال الخاصة بك، فقد يتم تدوين تلك البيانات على غلاف الطرد أو على مطروف أو في وثيقة ذات صلة بالتوصيل -حسب ما تقتضيه الظروف- وهكذا يمكن الاطلاع عليها بواسطة أطراف خارجية يمكنها الوصول إلى ذلك الطرد أو المطروف أو تلك الوثيقة المعنية؛

(ز) تنفيذ تعليماتك أو الرد على أي استفسار نتلقاه (أو يُرغم أن نتلقاه) من طرفك أو نيابةً عنك، بما في ذلك الرد على استفسارات وشكاوى خدمة العملاء الخاصة بك أو الرد على اتصالاتك بنا أو التعامل معها؛

(ح) الاتصال بك أو التواصل معك عبر الهاتف/المكالمات الصوتية و/أو الرسائل النصية و/أو رسائل الفاكس و/أو البريد الإلكتروني و/أو البريد العادي لأغراض إدارة و/أو تدبير استخدامك للموقع الإلكتروني و/أو عضويتك و/أو حسابك لدينا أو علاقتك بنا أو أي معاملات تجريها لدينا. وإنك تقر وتوافق على أن تواصلنا معك يمكن أن يمثل وسيلة لإرسال الرسائل أو الوثائق أو الإخطارات إليك، مما يمكن أن ينطوي على الإفصاح عن بعض بياناتك الشخصية من أجل التوصيل وكذلك تدوينها على الغلاف الخارجي للمظاريف/الطرود البريدية؛

(ط) تقديم الخدمات إليك باعتبارك صاحب حساب لدينا أو عميلاً لدينا أو أحد أعضاء برنامج الولاء الخاص بنا أو غيره من البرامج أو عند مطالبتك بذلك، ءيمعامتجلالاتابلعلا واً ءمشنلأ واً تاقباسملا في كفاك تاركاشم عمل ماعنلا واً قرادا واً اهمظنن يئلا؛

(ي) مشاركة أو الإفصاح عن (حسب تقديرنا) اقتراحاتك أو تعليقاتك أو ملاحظاتك أو محتوياتك (بما في ذلك مقاطع الصوت والفيديو وما إلى ذلك) -التي يُشار إليها جميعاً بالمصطلح "الملاحظات"- التي تقدمها عبر مواقع التواصل الاجتماعي أو عبر الموقع الإلكتروني أو إلينا (بما في ذلك في متاجر البيع بالتجزئة) أو مع مستخدمين آخرين للموقع الإلكتروني أو مع الجمهور لأغراض الدعاية و/أو الترويج بهدف التسويق أو عرض أعمال أو منتجات أو خدمات إلكترونية و/أو لكسب العملاء، و/أو لغرض إطلاع الجمهور على ملاحظاتك التي قد تفيد الجمهور في اتخاذ قرارات الشراء أو لإعلام الجمهور أو غير ذلك. وذلك يتضمن الإفصاح عن اسمك وملاحظاتك. وبدون الحد من عمومية المذكور أعلاه، فيما سبق ذكره، ربما/سوف نقوم بنشر أو مشاركة ملاحظاتك واسمك على منصات الوسائط الإعلامية العامة مثل الصحف وشبكة الإنترنت وفي التقارير السنوية (إن وجدت) الخاصة بنا (وتلك الخاصة بالشركات التابعة لنا) وما إلى ذلك، و/أو دمجها ضمن المواد/الضمانات التسويقية الخاصة بشركة إلكترولوكس أو فيديو الشركة الذي سيتم نشره للجمهور، وأنت توافق على ذلك بموجب سياسة الخصوصية هذه. فلا تقدم إلينا أية ملاحظات ما لم تكن ترغب في الإفصاح عنها للجمهور. وإذا كنت ترغب في إرسال ملاحظاتك إلينا بدون الإفصاح عنها للجمهور، فيرجى إرسالها في رسالة إلكترونية منفصلة إلى قسم العملاء على العنوان electrolux.arabia@electrolux.com وإدخال كلمة "سري" في حقل الموضوع؛

(ك) التعرف على اهتماماتك ومخاوفك وتفضيلاتك؛

(ل) لإنفاذ أو الامتثال لشروط وأحكام أي عقود أو اتفاقيات تُبرم بواسطة شركة إلكترولوكس و/أو الكيانات المرتبطة بها) أو نيابةً عنها والتي تلتزم بها شركة إلكترولوكس و/أو الكيانات المرتبطة بها)؛

ءانب صاخلا بيولا عقوم تامدخو انتامدخو انتاجنتم مادختسا على كفاك ءعاسمو كفتيوه على فرعتلا (م)

(ن) لغرض التسويق، وفي هذا الصدد سنقدم لك المعلومات التسويقية والإعلانية والترويجية و/أو المواد و/أو الوثائق ذات الصلة بالمنتجات و/أو المسابقات و/أو الخدمات و/أو الفعاليات (بما في ذلك تلك الخاصة بالأطراف الخارجية من المؤسسات التي قد تتعاون شركة إلكترولوكس معها) التي قد تقوم شركة إلكترولوكس (وكذلك الشركات التابعة لها/المؤسسات المرتبطة بها) أو مثل تلك الأطراف الخارجية من المؤسسات ببيعها أو تسويقها أو تقديمها أو تنظيمها أو المشاركة فيها أو الترويج لها، سواء كانت هذه المنتجات و/أو الخدمات و/أو الفعاليات متاحة حالياً أو ستتاح مستقبلاً: (أولاً) عن طريق البريد العادي أو الإرسال الإلكتروني إلى عنوان (عناوين) البريد الإلكتروني أو الإشعارات المنبثقة أو أشكال أخرى من الإشعارات داخل التطبيقات أو استخدام تقنيات أخرى (مثل تقنية تحديد الموقع الجغرافي) لتطبيقنا (لتطبيقنا) للأجهزة المحمولة ("التطبيق") على جهازك المحمول (أجهزتك المحمولة) أو تقنيات أخرى على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، و/أو عبر طرق أخرى للتواصل بخلاف وسائل الاتصال الثلاث (DNC Modes 3)، بما يتوافق مع قانون حماية البيانات المحلي المعمول به (وهو قانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية "PDPA"). ويمكنك إلغاء ذلك أو التراجع عنه في أي وقت عن طريق إرسال رسالة إلكترونية إلى مسؤول حماية البيانات لدينا. ولمزيد من التوضيح، يعتبر تطبيق لسياسة الخصوصية هذه أو قبولك لها أو موافقتك عليها بمثابة موافقة منك على النقطة الفرعية (أولاً)؛

(ثانياً) في حال موافقتك صراحةً بشكل منفصل على واحدة أو أكثر من وسائل الاتصال الثلاث (DNC Modes 3)، عن طريق وسائل الاتصال الثلاث المتمثلة في المكالمات الصوتية أو الرسائل النصية أو رسائل الفاكس ("وسائل الاتصال الثلاث [DNC Modes 3]") على رقم هاتفك في المملكة العربية السعودية، بما يتوافق مع متطلبات قانون حماية البيانات المحلي المعمول به (وهو قانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية "PDPA")؛ و/أو

(ثالثاً) بصرف النظر عن النقطة السابقة (ثانياً)، وعلى الرغم من عدم موافقتك بشكل صريح وبشكل منفصل على النحو السابق ذكره في النقطة السابقة (ثانياً)، تحتفظ شركة إلكترولوكس بتصميم كافة عناصرها في ما يخص 2013 بتدويعسلا تبيرعلا بكلملا في تبصخشلا تانايبلا تيامدن وناقراً في ميلمع صوصنملا وحنلا لىء) (قسم الإعفاء 43)) ("أمر الإعفاء") و/أو رسالة نصية مخصصة (على النحو المنصوص عليه في أمر الإعفاء) (أي رسالة تسويقية عبر الفاكس أو رسالة نصية تسويقية) على رقم هاتفك في المملكة العربية السعودية، في الحالات التالية:

(1) وجود علاقة مستمرة بينك وبين شركة إلكترولوكس ويتعلق الغرض من الرسالة بموضوع العلاقة الجارية، وفقاً لمتطلبات وشروط أمر الإعفاء؛ أو

(2) السماح بذلك بموجب القانون.

لمزيد من التوضيح، لا تخل هذه النقطة الفرعية بالنقطة [(ص)] المذكورة أدناه التي تشير إلى موافقتك على اتصالنا بك للمشاركة في الاستبيانات، والتي يمكنك التراجع عن الموافقة عليها عن طريق إرسال إخطار إلى مسؤول حماية البيانات لدينا؛

(س) تطبيق العناية الواجبة أو أنشطة الفحص الأخرى (بما في ذلك عمليات التحقق من الخلفية) وفقاً للالتزامات القانونية أو التنظيمية (سواء في المملكة العربية السعودية أو في دولة أجنبية) المعمول بها لدينا أو لدى الشركات التابعة لنا/المرتبطة بنا و/أو متطلبات أو إرشادات السلطات الحكومية (سواء في المملكة العربية السعودية أو في دولة أجنبية) التي نحدد سرانها لدينا أو لدى الشركات التابعة لنا/المرتبطة بنا و/أو إجراءات إدارة المخاطر لدينا التي قد يقتضيها القانون (سواء في المملكة العربية السعودية أو في دولة أجنبية) أو التي قد تكون خاضعة للإنفاذ بواسطتنا أو بواسطة الشركات التابعة لنا/المرتبطة بنا؛

(ع) لمنع أو التحقيق في أي عمليات احتيال أو أنشطة غير قانونية أو إهمال أو سوء سلوك، سواء كان هناك أي اشتباه فيما سبق ذكره أم لا أو التعامل مع تضارب المصالح أو التعامل مع الشكاوى و/أو؛ بهيف قيقحتلا

(يُشار إلى الأغراض السابقة جميعها بالمصطلح "الأغراض").

2.4 فيما يتعلق بغرض التسويق المذكور في النقطة 1.4 (ن) (أو لآ) أعلاه، يمكنك إخطارنا في أي وقت بأنك لم تعد ترغب في تلقي أي من هذه الرسائل التسويقية وإلغاء اشتراكك في تلقي رسائل معينة عن طريق الرد عبر القناة التي تلقيت الرسائل التسويقية عليها، أو عن طريق التواصل معنا على العنوان المذكور أدناه. وإذا قمت بتثبيت تطبيق الأجهزة المحمولة وترغب في إيقاف تلقي الإشعارات المنبثقة، فيمكنك القيام بذلك عن طريق تغيير الإعدادات على هاتفك المحمول أو من التطبيق نفسه.

3.4 للتوضيح، تقر وتوافق على مشاركة إلكترولكس المعلومات مجهولة الهوية مع الأطراف الخارجية. ولمزيد من التوضيح، لا ينطبق قانون حماية البيانات المحلي المعمول به (وهو قانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية "PDPA") على البيانات المجهولة الهوية التي تكشف عن هوية الفرد ولا يتيح لك قانون حماية البيانات المحلي المعمول به (وهو قانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية "PDPA") حق الاعتراض على إدارة أو معالجة البيانات مجهولة الهوية بواسطة إحدى المؤسسات.

5. كيفية تخزين بياناتك الشخصية ومعالجتها وإدارتها

1.5 تولى شركة إلكترولكس عناية فائقة لحماية خصوصيتك. وفي هذا الصدد، سنتخذ الخطوات المناسبة لضمان الحفاظ على سرية وأمن بياناتك الشخصية، وسنتخذ التدابير الفنية والتنظيمية المناسبة لحماية بياناتك الشخصية من التلف غير القانوني أو العرضي أو الفقد العرضي أو الجمع أو الاستخدام أو الإفصاح عنها أو الوصول إليها أو النسخ أو التعديل فلتنا وأبيرستلا وأ.ينوناقلنا ريغ تجلعملا لاكشأ نمل كشي وأ ح بيرصدن ود بريغتلا وأ

2.5 تخضع أي معلومات تقدّم إلينا على الموقع الإلكتروني للحماية باستخدام بروتوكولات طبقة مأخذ التوصيل الآمنة.

3.5 في حالة قيامنا بنقل المعلومات من خوادمنا إلى أجهزة الكمبيوتر المركزية الخاصة بنا، نستخدم جميع السبل المناسبة لضمان القيام بذلك بشكل آمن. ونحمي الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر المركزية الخاصة بنا باستخدام أنظمة أمان جدار الحماية عند الاقتضاء، فيما يتعلق بمخاطر تخزين المعلومات. كما يتضمن الموقع الإلكتروني أيضًا نظامًا لتعقب الإنترنت لمراقبة التهديدات المحتملة التي تستهدف الخصوصية والأمن.

4.5 تخضع أي معلومات يتم تخزينها في مستندات أو على أنظمة إلكترولكس للحماية من الوصول إليها بدون تصريح عن طريق استخدام عدد من الإجراءات الأمنية، مثل كلمات مرور المستخدمين.

5.5 يُرجى العلم أن نقل البيانات عبر الإنترنت لا يكون آمنًا بالكامل، وبينما نسعى إلى بذل قصارى جهدنا لتأمين وحماية المعلومات لا يمكننا أن نضمن أمن أي معلومات تقدمها أو تنقلها إلينا. ويتم تزويدنا بالمعلومات على مسؤوليتك الخاصة.

6.5 سنطبق أيضًا تدابير مثل إتلاف و/أو إخفاء هوية بياناتك الشخصية لدينا بمجرد أن يصبح من المعقول افتراض أن (أو لآ) تلك البيانات الشخصية لم تعد تخدم الغرض من جمع هذه البيانات الشخصية؛ و(ثانيًا) الاحتفاظ بتلك البيانات الشخصية لم يعد ضروريًا لتحقيق أي أغراض قانونية أو تجارية.

6. عند قيامنا بالإفصاح عن بياناتك الشخصية

1.6 ربما/سوف تحتاج إلكترولكس إلى الإفصاح عن بياناتك الشخصية إلى أطراف خارجية من تاسسوملا خارج نطاق إلكترولكس، بما في ذلك الشركات التابعة لإلكترولكس، وربما تقع هذه المؤسسات (حيث ربما يتم الإفصاح عن بياناتك الشخصية) في بلدان أخرى خارج المملكة العربية السعودية من أجل واحد أو أكثر من الأغراض المذكورة أعلاه، حيث أن تلك

الأطراف الخارجية ستعالج بياناتك الشخصية من أجل واحد أو أكثر من الأغراض المذكورة أعلاه. وفي هذا الصدد، تقر وتوافق بموجب هذا على السماح لنا بالإفصاح عن بياناتك الشخصية لتلك الأطراف الخارجية (سواء كانت تقع داخل أو خارج المملكة العربية السعودية) من أجل واحد أو أكثر من الأغراض المذكورة أعلاه وحتى يتسنى لتلك الأطراف الخارجية جمع بياناتك الشخصية و/أو استخدامها و/أو الإفصاح عنها و/أو معالجتها لاحقاً من أجل واحد أو أكثر من الأغراض المذكورة أعلاه. وتخضع عمليات الإفصاح هذه لتطبيق الحماية المناسبة للخصوصية والسرية. وتشمل الأطراف الخارجية من المؤسسات التي نقوم عادةً بالإفصاح عن معلوماتك لها:

- الأطراف الخارجية من المؤسسات التي تكلفها إلكتروكس بمساعدتنا في تقديم الخدمات إليك، بما في ذلك التوصيل والتركيب والصيانة والإصلاح؛
- الموردين والوكلاء وغيرهم من الأطراف الخارجية الذين تربطنا بهم علاقات تجارية لأغراض تجارية وتسويقية وغيرها من الأغراض ذات الصلة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تلك المؤسسات التي تقدم لنا الخدمات الإدارية وغيرها من الخدمات مثل مكاتب البريد ومراكز الاتصالات وشركات الاتصالات وشركات الخدمات اللوجستية وشركات تكنولوجيا المعلومات ومراكز البيانات؛
- مقدمي خدمات أبحاث السوق و/أو التسويق و/أو التسويق عبر الهاتف؛
- مستشارينا المتخصصين، مثل المدققين والمحامين، وكذلك مسؤولي التأمين؛
- الهيئات الحكومية أو التنظيمية أو غيرها من الهيئات التي يقتضي القانون أن نفتح لها عن بياناتك الشخصية؛
- الشركات المرتبطة بنا والتابعة لنا وشركاء الإنتاج، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر حيث نتلقى شكاوى أو دعوى متعلقة بأحد المنتجات موجهة إلى الشركات المصنعة المتعاقدة معنا أو مقدمي الخدمات اللوجستية أو غيرهم من الأطراف الخارجية المتضمنة في سلسلة التوريد والتي قد تقع في الخارج، وذلك يعتمد على موقع تصنيع ذلك المنتج أو الجزء من المنتج؛
- كلاً من ماقلا س كولوور تكلل جمد ملاحدي فجمدم نايك وأ س كولوور تكلل لامعاً اهبلل لقتد وأ لاحتد محرتقم وأ تميلعف تمهجي أ؛ جمدملا نايكلا
- الأطراف الخارجية التي يتم الإفصاح لها بواسطة إلكتروكس من أجل واحد أو أكثر من الأغراض، وتقوم تلك الأطراف بدورها بجمع ومعالجة بياناتك الشخصية من أجل واحد أو أكثر من الأغراض.

2.6 ربما نفتح عن بياناتك الشخصية لأي فرع لمجموعة شركات إلكتروكس (والشركات الشريكة لها) التي تقع في الخارج، وربما تتواصل تلك الشركات معك بشأن بعض المنتجات أو العروض الخاصة، من أجل واحد أو أكثر من الأغراض المذكورة أعلاه.

3.6 ربما نفتح عن معلوماتك لأحد المشتريين أو الكيانات اللاحقة فيما يتعلق ببيع إلكتروكس أو إحدى المؤسسات المرتبطة بها، أو إحدى الوحدات التجارية المملوكة لشركة إلكتروكس أو إحدى المؤسسات المرتبطة بها، أو بيع جميع أصول إلكتروكس أو إحدى المؤسسات المرتبطة بها.

4.6 في حالة الحاجة إلى نقل بياناتك الشخصية إلى خارج المملكة العربية السعودية، سنمتثل لمتطلبات قانون حماية البيانات المحلي المعمول به (وهو قانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية "PDPA") عند القيام بذلك. وفي هذا الصدد، يشمل ذلك اتخاذ الخطوات الملائمة للتأكد من التزام المؤسسة الأجنبية المستفيدة من البيانات الشخصية بالالتزامات التي يوجب القانون تنفيذها لتوفير معيار حماية للبيانات الشخصية المنقولة يضاها من حيث الحماية قانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية على الأقل.

7. تقديم بيانات شخصية لأطراف خارجية بواسطتك

1.7 في حالة قيامك بتقديم بيانات شخصية تخص فرد آخر (أفراد آخرين) بخلافك لشركة إلكتروكس، فإنك تمثل وتضمن لشركة إلكتروكس وتؤكد بموجب هذا ما يلي:
حصفتن يذلا دارقلا مةقاوم علىء تصدقن وكتدن أو لصحن أن كبلء ،انيلل مةصخشلا تانايبلا مذهب نء حاصفلا لبق (أ)
ي.لي ام لجان مةصخشلا مهتانايدن ءانل

(أولاً) السماح لك بالإفصاح عن البيانات الشخصية الخاصة بالأفراد لشركة إلكترولوكس من أجل تحقيق الأغراض؛ و

(ثانياً) السماح لشركة إلكترولوكس بجمع بيانات الأفراد الشخصية و/أو استخدامها و/أو الإفصاح عنها و/أو معالجتها من أجل تحقيق الأغراض، على النحو الموضح في الفقرة [4] أعلاه؛
(ب) أن تكون أي بيانات شخصية خاصة بالأفراد تقوم بالإفصاح عنها دقيقة وسليمة؛

(ج) أنك تتصرف بشكل قانوني نيابةً عن أولئك الأفراد وأنت مخول من أولئك الأفراد بتقديم بياناتهم الشخصية لشركة إلكترولوكس لتقوم بدورها بجمع تلك البيانات الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها ومعالجتها من أجل تحقيق الأغراض؛ و

(د) أن أولئك الأفراد قد اطلعوا على شروط سياسة الخصوصية هذه ووافقوا عليها.

8. الوصول إلى بياناتك الشخصية وتصحيحها أو سحب موافقتك

1.8 تتخذ شركة إلكترولوكس الخطوات المناسبة لضمان صحة واكتمال أي بيانات شخصية نقوم بجمعها والإفصاح عنها واستخدامها، وذلك في حالة احتمالية استخدامنا بياناتك الشخصية لاتخاذ قرار يؤثر عليك أو الإفصاح عنها لأي مؤسسة أخرى. ولكن ينبغي لك إخبارنا بأي تغييرات تطرأ على بياناتك الشخصية أو في حالة وجود أي أخطاء في بياناتك الشخصية التي نحفظ بها. ولن نتحمل مسؤولية الاعتماد على عدم صحة أو اكتمال بياناتك الشخصية نتيجة لعدم قيامك بإخطارنا بأي تغييرات تطرأ على بياناتك الشخصية التي قدمتها إلينا في البداية.

2.8 باستثناء بعض الحالات التي يسمح بها القانون، يحق لأي شخص يقدم بيانات شخصية الوصول إلى تلك البيانات أو تصحيحها. وسيتطلب منك لأسباب أمنية تقديم طلب كتابي من أجل الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تصحيحها. ويمكن الوصول إلى معلوماتك الشخصية أو تصحيحها عن طريق الاتصال بمسؤول حماية البيانات لدينا عبر العنوان المذكور أدناه. وسنحتاج إلى تلقي معلومات كافية منك لتأكيد هويتك وطبيعة طلبك من أجل التعامل مع طلبك.

3.8 قد تفرض إلكترولوكس رسوماً عليك للتعامل مع طلبك للوصول إلى بياناتك الشخصية من أجل تغطية تكاليف الإدارة المناسبة التي نجريها وسنرسل إليك إخطاراً في مثل هذه الحالة.

4.8 عند تقديم طلب للوصول إلى البيانات الشخصية، بمجرد أن نتلقى ما يكفي من المعلومات للتعامل مع الطلب، سنسعى إلى تزويدك بالبيانات الشخصية المشار إليها خلال الفترة المحددة بموجب قانون حماية البيانات المحلي المعمول به (30 يوماً بالنسبة إلى قانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية). وفي حالة عدم قدرتنا على الرد على طلبك خلال الفترة المحددة، سنقوم بإخطارك بأقرب موعد ممكن حيث يمكننا موافاتك بالمعلومات المطلوبة. ويستثني قانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية بعض أنواع البيانات الشخصية من إمكانية وصولك إليها بموجب طلبك.

5.8 عند تقديم طلب لتصحيح البيانات الشخصية، بمجرد أن نتلقى ما يكفي من المعلومات للتعامل مع طلبك، سنتعامل مع طلبك وفقاً لقانون حماية البيانات المحلي المعمول به (أي قانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية)، وذلك يشمل تصحيح البيانات الشخصية المشار إليها خلال الفترة المحددة بموجب قانون حماية البيانات المحلي المعمول به (30 يوماً بالنسبة إلى قانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية). وفي حالة عدم قدرتنا على القيام بذلك خلال الفترة المحددة، سنقوم بإخطارك بأقرب موعد ممكن عملياً حيث يمكننا إجراء التصحيح. ويُرجى العلم أن قانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية يستثني بعض أنواع البيانات الشخصية من إمكانية التصحيح بموجب طلبك، كما يتضمن حالات لا تتطلب منا إجراء التصحيح على الرغم من تلقي طلبك.

6.8 يمكنك سحب موافقتك على جمع و/أو استخدام و/أو الإفصاح عن انتباقرل أعضاءا وأ انيدل عظوفحملا تيمصخشلا كاتنايد باط مبدقتنم ملوقعع ذرتقل لاخك بلط عجلععب موقتسو. مانداً روكذملا ي نور تكلا لا ديربلان اوعى لعك بلط مبدقتنم قيرطنع

اندر مسيد ملام كبلط في فحوضوما وحنلا يلد اتيصخشلا كاتانايدن ع حاصفلا و/أو مع مجيد موقدن ل مبلعاً مانبو ،تقفاوملا بحسد (مبل ومعملما يلمحلا تانايبلا تيامدن وناقك لذبو هو قانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية "PDPA"). ومع ذلك، يمكن أن يؤدي سحب موافقتك إلى بعض التبعات القانونية نتيجة لسحب موافقتك. وفي هذا الصدد، اعتماداً على مدى تأثير سحب موافقتك على قيامنا بمعالجة بياناتك الشخصية، ربما يعني ذلك أننا قد لا نتمكن من إتمام المعاملة التي تجريها معنا أو مواصلة علاقتك بنا، أو إرسال المعلومات التي تطلبها إليك، وذلك على سبيل المثال حسب الظروف.

9. كيفية تقديم شكوى ذات صلة بالخصوصية

- 1.9 إذا كانت لديك أية مخاوف حيال تعاملنا مع بياناتك الشخصية أو معالجتنا لها أو إذا كنت تعتقد أن خصوصيتك قد انتهكت، فيرجى الاتصال كتابياً بمسؤول حماية البيانات لدينا على العنوان المذكور أدناه مع تحديد طبيعة شكواك.
- 2.9 سنحقق في شكواك وسنسعى إلى الرد عليك خلال فترة معقولة من تلقي الشكوى.

10. كيفية الاتصال بنا بشأن سياسة الخصوصية هذه

- 1.10 إذا كانت لديك أية استفسارات متعلقة بسياسة الخصوصية الخاصة بنا، أو إذا كنت ترغب في طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تصحيحها أو حذفها أو سحب موافقتك، فيرجى التواصل معنا أو إرسال طلبك إلينا على البيانات التالية:

مسؤول حماية البيانات

Electrolux Appliances Middle East

زكرم قيرط، نعبير لأق باطلا، (DMCC) ددعتملا علسلا يبد زكرمب طسولاً قرشلا س كولور نكلل قز هجا: بقرشلا نعتامولعم

Box 336148 ب.ب.ص، اريمج قريجد ج اربياً، BB1 يراجتلا ايازم

،دحتملا قيرطعا تاراملأ، يبد 336148

البريد الإلكتروني: electrolux.arabia@electrolux.com

11. بند عام

- 1.11 تكمل موافقتك المقدمة وفقاً لسياسة الخصوصية هذه أي موافقات أخرى تقدمها إلى إلكترولوكس فيما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية ولا تحل محل أي منها.
- 2.11 لمزيد من التوضيح، في حالة سماح قانون حماية البيانات المحلي المعمول به لإحدى المؤسسات المماثلة لنا بجمع بياناتك الشخصية أو استخدامها أو الإفصاح عنها بدون موافقتك، وسيستمر سريان ذلك التصريح الممنوح بموجب القانون.

تم آخر تحديث بتاريخ: 5 مايو 2022